



دنيبا الدولي للصرافة

DENIBA INT'L. EXCHANGE

LICENSED BY CENTRAL BANK OF THE UAE

الحقائق الرئيسية

دنيبا الدولي للصرافة

1- الخدمات الأساسية

توفر دنيبا الدولي للصرافة خدمة شراء وبيع العملات الأجنبية، مع ضمان السرعة والأمان والموثوقية، مما يمكن العملاء من تحويل عملة إلى أخرى بكفاءة وسهولة.

الرسوم	رسوم الخدمة (شراء / بيع): ثلاثة دراهم إماراتية + ضريبة القيمة المضافة.
العملات التي يتم التعامل بها	تشمل العملات المتاحة: دولار أمريكي (USD)، دولار أسترالي (AUD)، منات أذربيجاني (AZN)، دينار بحريني (BHD)، تاكا بنغلاديشي (BDT)، مارك بوسني (BAM)، دولار كندي (CAD)، كرونة دنماركية (DKK)، جنيه مصري (EGP)، يورو (EUR)، لاري جورجي (GEL)، جنيه إسترليني (GBP)، دولار هونغ كونغي (HKD)، روبية هندية (INR)، روبية إندونيسية (IDR)، دينار أردني (JOD)، دينار كويتي (KWD)، رينغيت ماليزي (MYR)، روبية نيبالية (NPR)، ريال عُمان (OMR)، روبية باكستانية (PKR)، بيزو فلبيني (PHP)، ريال قطري (QAR)، روبل روسي (RUB)، ريال سعودي (SAR)، جنيه سوداني (SCP)، دولار سنغافوري (SGD)، فرنك سويسري (CHF)، بات تايلاندي (THB)، ليرة تركية (TRY)، بالإضافة إلى عملات أخرى.
استرداد المبلغ بعد المعاملة	لا يمكن إعادة استرداد العملة أو استبدالها بنفس السعر الأصلي بعد الشراء أو البيع. أي عملية تبادل لاحقة ستخضع للسعر السائد في السوق في تاريخ المعاملة الجديدة. الشركة وموظفوها غير مسؤولين عن أي خسائر ناتجة عن تقلبات سعر الصرف بعد المعاملة الأولى.
التحذيرات	

<p>1- عدم الالتزام بالشروط والأحكام قد يؤدي إلى تعليق أو إنهاء الخدمات، وقد تُتخذ إجراءات قانونية بحق العميل.</p> <p>2- أسعار الصرف قد تتقلب بسرعة، مما قد يمنح العميل سعرًا أفضل أو أقل من المتوقع.</p> <p>3- على العميل معرفة سعر الصرف الذي يتلقاه وكيفية مقارنته بالسعر السائد في السوق لتفادي الخسارة.</p> <p>4- أي عملة تم صرفها من قبل الشركة يمكن شراؤها لاحقاً منها فقط بالسعر الحالي للشراء أو البيع، حسب الحالة.</p>	
<p>فترة التراجع</p> <p>لا تنطبق فترة التراجع على خدمات ومنتجات دنياا الدولي للصرافة. لكن للعميل حق إنهاء العقود حسب الشروط والأحكام المحددة في أي وقت يختاره.</p>	
<p>الشروط والأحكام</p>	
<p>1- تحتفظ دنياا الدولي للصرافة بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين المعمول بها وسياسات الشركة الداخلية، وستتخذ خطوات معقولة لإبلاغ العملاء بأي تغييرات من خلال الموقع الإلكتروني والفروع ووسائل أخرى.</p> <p>2- استخدامك لخدمات أو منتجات الشركة يعني قبولك لجميع الشروط والأحكام الواردة هنا.</p> <p>3- تحتفظ الشركة بالحق في:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تعليق أو إنهاء الخدمات بشكل أحادي إذا خالفت هذه الشروط أو تورطت في أنشطة احتيالية، وذلك دون إشعار مسبق. • اتخاذ إجراءات قانونية ضد العملاء المخالفين أو مرتكبي الاحتيال. 	
<p>أؤكد أنني قد قرأت وفهمت وثيقة الحقائق الرئيسية المتعلقة بخدمات الصرافة. أفهم ميزات الخدمة، التكاليف، المزايا، المخاطر المحتملة، التحذيرات، الرسوم، وحقوق ومسؤولياتي كعميل. كما أنني على دراية بالمخاطر المحتملة المرتبطة باستخدام هذه الخدمة وأوافق على الالتزام بالشروط المذكورة أعلاه.</p>	<p>تأكيد العميل</p>

2- المنتجات والخدمات الأساسية

نقدّم لك خدمة تحويل الأموال مباشرة إلى الحساب البنكي للمستفيد في أي مكان حول العالم عبر نظام تحويل إلكتروني متطور، يضمن عملية تحويل آمنة وسريعة تُتجز خلال دقائق قليلة. كما نمتلك علاقات مصرفية مراسلة مع عدد كبير من البنوك العالمية لجعل هذه العملية أكثر سهولة وسرعة.

<ul style="list-style-type: none"> • التحويل البنكي • استلام نقدي • المحفظة المحمولة 	<p>الخدمات المتوفرة</p>
---	--------------------------------

<p>استلام نقدي</p> <ul style="list-style-type: none"> الإمارات، سريلانكا، غانا، مصر، كينيا، بنغلاديش، باكستان (< 100 دولار)، نيبال 15 درهم + ضريبة القيمة المضافة الهند 15 درهم + ضريبة القيمة المضافة الفلبين 12 درهم + ضريبة القيمة المضافة <p>المحفظة المحمولة</p> <ul style="list-style-type: none"> غانا، كينيا، بنغلاديش، باكستان، نيبال، أو غندا 15 درهم + ضريبة القيمة المضافة الفلبين 10 درهم + ضريبة القيمة المضافة 	<p>الرسوم</p> <p>*ملاحظة: قد تُفرض رسوماً إضافية من قبل البنك الوسيط أو البنك المستفيد حسب الدولة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> لن تتم أي عملية استرداد إلا بعد تلقي تأكيد من البنك المستفيد بأن الأموال لم تُدفع وأن التعليمات الأصلية قد أُلغيت. في حالة الإلغاء أو الإعادة بسبب أخطاء في بيانات المستفيد أو البنك، يحق لنديبا الدولي خصم أي رسوم مستحقة. إذا تم تنفيذ التحويل وإيداعه في حساب المستفيد، فإن الإلغاء يعتمد على توفر الأموال في حساب المستفيد وبعد تأكيد الإلغاء أو الإعادة من البنك المستفيد. 	<p>استرداد الأموال وإلغاء المعاملات</p>
<p>الشروط والأحكام</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. تحتفظ نديبا الدولي للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين والسياسات الداخلية، مع اتخاذ خطوات معقولة لإبلاغ العملاء بهذه التعديلات عبر الموقع الإلكتروني والفروع والوسائل الإلكترونية الأخرى. 2. استخدامك للخدمات أو المنتجات يعني قبولك التام لجميع الشروط والأحكام المذكورة. 3. تحتفظ الشركة بالحق في: <ul style="list-style-type: none"> تعليق أو إنهاء الخدمات فوراً ودون إشعار مسبق في حال مخالفة الشروط أو ارتكاب أعمال احتيالية. اتخاذ إجراءات قانونية ضد العملاء المخالفين أو مرتكبي الاحتيال. 4. تُعد جميع المعاملات مصدّقةً عليها بالكامل إذا تم تطبيق إجراءات التحقق الآمن من قبل الشركة، ويجب على العميل تقديم دليل واضح في حال الشك بأن المعاملة لم تُنفذ بواسطته. 	
<p>التحذيرات</p>	
<ul style="list-style-type: none"> قد تتحمل رسوماً إضافية غير تلك التي تفرضها نديبا، تُفرض من قبل البنوك المراسلة أو المؤسسات المالية الأخرى المعنية. المعلومات غير الدقيقة أو الناقصة عن المستفيد قد تؤدي إلى عقوبات أو رسوم إضافية. قد تتأثر الخدمة بتقلبات أسعار الصرف. قد تختلف المدة الفعلية لإكمال المعاملة عن التوقعات بسبب تدقيق إضافي من قبل البنك المراسل أو الكيانات المالية الأخرى. إعادة إصدار المعاملة لأي سبب يخضع لرسوم الشركة واختلافات الأسعار حسب الحالة. قد تُفرض رسوم إضافية أو تُطبق أسعار صرف غير مفضلة، مما يؤثر على القيمة النهائية للمعاملة. يُرجى التحقق من كافة التكاليف قبل المتابعة. 	

تأكيد العميل	أنا أؤكد أنني قد اطلعت وفهمت وثيقة الحقائق الأساسية لخدمة الحوالات. أفهم ميزات الخدمة، التكاليف، المزايا، المخاطر المحتملة، التحذيرات، الرسوم، وحقوق ومسؤولياتي كعميل، كما أنني على دراية بالمخاطر المحتملة المرتبطة بهذه الخدمة وأوافق على الالتزام بالشروط الواردة في هذه الوثيقة.
---------------------	--

3- خدمة حماية الأجور

توفر دنيا الدولي للصرافة حلاً مصمماً خصيصاً وبأسعار تنافسية لمعالجة مدفوعات الرواتب الروتينية للموظفين عبر نظام WPS آمن وفعال، متوافق مع تعليمات وزارة الموارد البشرية والتوطين ونظام حماية الأجور الإلكتروني وبنك الإمارات المركزي، كما تُصدر دنيا الدولي للصرافة بطاقات رواتب (Payroll Cards) ومنها:

- بطاقة C3 المدعومة من **Mastercard**، لصرف الرواتب عبر أي أجهزة ATM مدعومة من (Mastercard) داخل الإمارات
- بطاقة "Wetek" المغلقة (closed-loop payroll card)، صالحة للسحب النقدي فقط من أجهزة ATM موجودة في فروع دنيا الدولي للصرافة

الخدمات المتوفرة	
1- خدمة دفع الرواتب عبر WPS 2- دفع رواتب العمالة المنزلية 3- دفع رواتب موظفي الكيانات في المناطق الحرة	
الرسوم	
رسوم خدمة دفع الرواتب عبر WPS	<ul style="list-style-type: none"> • من 3.5 إلى 25 درهم لكل موظف + ضريبة القيمة المضافة • رسوم تحميل ملف المعلومات : 25 درهم + ضريبة القيمة المضافة
بطاقة C3 Mastercard :	<ul style="list-style-type: none"> - رسوم إصدار البطاقة: 10 درهم + ضريبة القيمة المضافة - رسوم السحب من أجهزة: ATM • مجانية من نفس شبكة C3 طوال الوقت • في بنك رأس الخيمة (RAK Bank) مرة مجانية شهرياً، وبعدها 2 درهم + ضريبة القيمة المضافة - الاستعلام عن الرصيد: شروط مشابهة لسحب النقود - بدل إصدار بطاقة مفقودة/مسروقة/متلفة: 25 درهم + ضريبة القيمة المضافة - رسوم الرسائل النصية 1 (SMS): درهم للرسائل الخاصة بالراتب، و3 دراهم لأي استخدام في أجهزة ATM - رسوم استخراج كشف الحساب: 15 درهم + ضريبة القيمة المضافة
بطاقة (Wetek Payroll Card)	- 5 دراهم + ضريبة القيمة المضافة .
رسوم فتح الحساب	- 100 درهم + ضريبة القيمة المضافة

	(File Opening Charges)
طرق الدفع	
	<ul style="list-style-type: none"> • نقدًا • تحويل بنكي • شيك
- تعتمد معالجة الرواتب على اكتمال المبلغ، الرسوم، والمستندات المطلوبة. يتم تنفيذ الملف في نفس اليوم عند توفر كل المتطلبات وإكمالها قبل وقت القطع .	زمن المعالجة

التحذيرات	
	<ul style="list-style-type: none"> - لا تتحمل دنيبا الدولي للصرافة مسؤولية إذا أبلغ العميل شخصًا ثالثًا بكلمة المرور أو رقم PIN أو تركهما مكتوبين، مما قد يؤدي إلى خسارة مالية. - عدم الالتزام بالشروط قد يؤدي إلى تعليق أو إنهاء الخدمات أو الحسابات، وقد يُتخذ إجراء قانوني بحق العميل.

الشروط والأحكام	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. تحتفظ "دنيبا الدولي للصرافة (Deniba Int'l Exchange)" بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين السارية في الدولة وسياساتها الداخلية. وستتخذ الشركة الإجراءات المناسبة لإبلاغ العملاء بأي تعديل عبر الموقع الإلكتروني، إعلانات في الفروع، ومنصات إلكترونية أخرى. 2. يُعد استخدام خدمات أو منتجات "دنيبا الدولي للصرافة" موافقة ضمنية من العميل على جميع الشروط والأحكام المذكورة هنا. 3. تحتفظ "دنيبا" بالحقوق التالية: <ul style="list-style-type: none"> • حق إنهاء أو تعليق الخدمات: يحق للشركة، دون الحاجة لموافقة العميل، إنهاء أو تعليق خدماتها إذا: <ul style="list-style-type: none"> - خالف العميل أي بند من هذه الشروط. - انخرط العميل في أنشطة احتيالية. • التنفيذ الفوري: يمكن للشركة تنفيذ الإنهاء أو التعليق فورًا، دون إشعار سابق للعميل. • اللجوء القانوني: تحتفظ الشركة بحق اتخاذ إجراءات قانونية ضد أي عميل: <ul style="list-style-type: none"> - خالف هذه الشروط. - ارتكب احتيالاً.
يتم معالجة عمليات الاسترداد والإلغاء بناءً على تقديم إثبات ومستندات داعمة توضح سبب الإلغاء أو طلب الاسترداد.	الاسترداد والإلغاء

<p>أقر وأؤكد بأنني قد راجعت وفهمت النشرة الأساسية لمعلومات الخدمة (Key Facts Statement) الخاصة بخدمة نظام حماية الأجور (WPS) وأنا على دراية تامة بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مميزات الخدمة وتكاليفها ومزاياها. • أي تنبيه مهم، أو رسوم محتملة، بالإضافة إلى حقوقي والتزاماتي كعميل. • المخاطر المرتبطة باستخدام هذه الخدمة. وأوافق على الالتزام بجميع الشروط المحددة في النشرة الأساسية. 	<p>إقرار العميل</p>
<p>في حال وجود أي استفسارات أو شكاوى متعلقة بـ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • بطاقات الرواتب أو البطاقات المدفوعة مسبقاً المفقودة أو المسروقة. • أو أي شكاوى أخرى تتعلق ببطاقات الخدمة. <p>يمكنك التواصل مع: مسؤول شكاوى العملاء رقم الاتصال +971 50 412 4500 البريد الإلكتروني : denibainfo@denibaexchange.com</p>	<p>إدارة الشكاوى</p>

4- خدمة دفع ضريبة القيمة المضافة

تُسهّل خدمتنا لدفع ضريبة القيمة المضافة (VAT) عملية إدارة دفعات الضريبة بكل يسر وسلاسة، مما يتيح للعملاء— سواء كانوا من أصحاب الأعمال أو الأفراد—التركيز على أنشطتهم الأساسية دون القلق من تعقيدات الالتزام الضريبي. خدمتنا تجمع بين الراحة والموثوقية لتجربة خالية من المتاعب.

	الرسوم
21 درهم + ضريبة القيمة المضافة	رسوم الخدمة
100 درهم + ضريبة القيمة المضافة	رسوم تسجيل العميل
الشروط والأحكام	

1. **الحق في تعديل الشروط:** تحتفظ "دنيبا الدولي للصرافة (Deniba Int'l Exchange)" بحق تعديل الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين والسياسات الداخلية. وتلتزم دنيبا الدولي للصرافة بإبلاغ العملاء بأي تحديثات عبر الموقع الإلكتروني، إعلانات في الفروع، ووسائل إلكترونية أخرى.
2. **قبول الشروط من خلال الاستخدام:** يشير استخدام العميل لخدمات أو منتجات "دنيبا الدولي للصرافة" إلى قبوله الكامل لجميع الشروط والأحكام المذكورة.
3. **حق إنهاء أو تعليق الخدمات:** يمكن دنيبا الدولي للصرافة ، دون الحاجة لإشعار مسبق، إنهاء أو تعليق خدماتها في حال:
 - خرق العميل أي بند من الشروط.
 - ارتكاب العميل أي نشاط احتيالي.
4. **إجراءات قانونية:** تحتفظ دنيبا الدولي للصرافة بحق اتخاذ الإجراءات القانونية ضد أي عميل ينتهك الشروط أو يقوم بالاحتيال.

<p>أقر بأنني قد راجعت وفهمت النشرة الأساسية للمعلومات (Key Facts Statement) الخاصة بخدمة دفع ضريبة القيمة المضافة (VAT Payment Service) ، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none">• ميزات الخدمة وتكاليفها وفوائدها.• التنبيهات المهمة والرسوم المتعارف عليها.• حقوقي وواجباتي كعميل.• المخاطر المرتبطة بالخدمة. <p>كما أوافق على الالتزام بكل ما ورد في هذه النشرة.</p>	<p>إقرار العميل</p>
---	---------------------

5. خدمة تعبئة رصيد الجوال

توفر "دنيبا الدولي للصرافة (Deniba International Exchange) " خدمة تعبئة رصيد الجوال (Mobile Top-Up) للعملاء، لتبقى على اتصال دائم بسهولة وسرعة .

الرسوم	مجانية تمامًا – لا توجد رسوم
*حد المعاملة الاقصى : 500 درهم إماراتي كحد أقصى *حد الدفع : تعتمد على مزود الخدمة	
سياسة الإلغاء والاسترداد	<ul style="list-style-type: none"> لا يمكن إلغاء أو استرداد المعاملات بمجرد تأكيد العميل لبيانات الدفع. تؤدي عملية التأكيد إلى موافقة العميل الكاملة على إتمام المعاملة. بمجرد أن تُبأشر "دنيبا" في تنفيذ المعاملة، تُعد المعاملة نهائية وغير قابلة للعكس.
الشروط والأحكام	<ol style="list-style-type: none"> الحق في تعديل الشروط: تحتفظ "دنيبا الدولي للصرافة" بحق تعديل هذه الشروط والأحكام وفقًا للقوانين والسياسات الداخلية، وسوف تُعلم العملاء بأي تغييرات من خلال الموقع الإلكتروني، الإفصاحات في الفروع، ووسائل إلكترونية أخرى. القبول من خلال الاستخدام: استعمال العميل للخدمة يعني قبوله التام بجميع الشروط والأحكام. حق إنهاء أو تعليق الخدمة: لـ"دنيبا" الحق المُطلق، دون إشعار مسبق، في إنهاء أو تعليق الخدمات إذا خرق العميل الشروط أو ارتكب نشاطاً احتياليًا. اللجوء القانوني: تحتفظ دنيبا الدولي للصرافة بالحق في اتخاذ إجراء قانوني ضد أي عميل يخالف الشروط أو يرتكب احتيالًا.
إقرار العميل	<p>أقر بأنني قد راجعت وفهمت النشرة الأساسية للمعلومات (Key Facts Statement) الخاصة بخدمة تعبئة رصيد الجوال (Mobile Recharge Service) وأنا على دراية كاملة بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> مميزات الخدمة، التكاليف (إن وُجدت)، والفوائد. التنبيهات الهامة والظروف الخاصة بالمعاملة. حقوقى وواجباتى كعميل. المخاطر المرتبطة باستخدام هذه الخدمة. <p>وأوافق على الالتزام بجميع ما ورد في نشرة المعلومات.</p>

6. خدمة دفع المعاشات التقاعدية

تُسهّل خدمة دفع المعاشات التقاعدية من "دنيبا الدولي للصرافة (Deniba International Exchange) " عملية إدارة دفعات المعاشات، مما يضمن معاملات سلسة وفعّالة لعملائنا. من خلال الاستفادة من هذه الخدمة، يمكنك إدارة التزاماتك المتعلقة بالمعاشات بثقة، مع العلم أن نظامنا مصمم لتبسيط عملية الدفع وتقليل أي تعقيدات محتملة. سواء كنت صاحب عمل أو متقاعدًا، تقدم لك خدمتنا راحة البال وتجربة خالية من المتاعب.

الرسوم	
رسوم الخدمة	21 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة لكل موظف شهريًا.

100 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة.	رسوم تسجيل العميل
الشروط والأحكام	
<p>1. الحق في تعديل الشروط: تحتفظ "دنياا الدولي للصرافة" بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين والسياسات الداخلية. وستتخذ دنياا الدولي للصرافة خطوات معقولة لإبلاغ العملاء بأي تعديلات، من خلال الموقع الإلكتروني، الإفصاحات في الفروع، ووسائل إلكترونية أخرى.</p> <p>2. القبول من خلال الاستخدام: استخدام العميل لخدمات أو منتجات "دنياا الدولي للصرافة" يعني قبوله التام بجميع الشروط والأحكام المذكورة.</p> <p>3. حق إنهاء أو تعليق الخدمة: تحتفظ دنياا الدولي للصرافة بالحق في إنهاء أو تعليق الخدمات للعملاء الذين:</p> <ul style="list-style-type: none"> o يخالفون أي بند من هذه الشروط والأحكام. o يشاركون في أنشطة احتيالية. <p>4. الإجراء الفوري: يمكن أن يتم الإنهاء أو التعليق دون إشعار مسبق للعميل.</p> <p>5. اللجوء القانوني: تحتفظ "دنياا الدولي للصرافة" بالحق في اتخاذ إجراءات قانونية ضد أي عميل:</p> <ul style="list-style-type: none"> o ينتهك هذه الشروط والأحكام. o يرتكب احتيالاً. 	
<p>أقر بأنني قد راجعت وفهمت النشرة الأساسية للمعلومات (Key Facts Statement) الخاصة بخدمة دفع المعاشات التقاعدية. وأنا على دراية تامة بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ميزات الخدمة وتكاليفها وفوائدها. • أي تحذيرات مهمة ورسوم محتملة. • حقوقي وواجباتي كعميل. • المخاطر المرتبطة باستخدام هذه الخدمة. <p>وأوافق على الالتزام بجميع ما ورد في النشرة الأساسية.</p>	إقرار العميل